

第 1 条 (NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル 回線診断ツールアプリケーションに関する利用規約の目的)

- 1 NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル 回線診断ツールアプリケーションに関する利用規約（以下、「本規約」といいます。）はエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社（以下「当社」といいます。）が提供する「NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル 回線診断ツールアプリケーション（本規約別記に定める対象サービスのものに限ります。以下、「本アプリケーション」といいます。）」の利用について定めるものです。
- 2 本アプリケーションをインストールして利用する者（以下「利用者」といいます。）は本規約を誠実に遵守するものとします。

第 2 条 (本規約の適用範囲)

- 1 本規約は利用者と当社との間の本アプリケーションに関する一切の關係に適用します。
- 2 利用者は、当社の「カスタマポータル規約」に定める「ポータル利用者」であるものとします。
- 3 本アプリケーションについて本規約で定めのない事項は、当社の「カスタマポータル規約」が適用されるものとします。
- 4 当社が「ポータルサービス（当社のカスタマポータル規約別紙 1 のサービスのものであって、本規約別記に定めるサービスのものに限ります。以下、「本サービス」といいます。）」の円滑な運用を図るために必要に応じて利用者に通知する本アプリケーションの利用に関する諸規程（取り扱いマニュアル等を含みます。）は本規約の一部を構成するものとします。

第 3 条 (規約の公表)

- 1 当社は、当社のWebサイト (<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/>) において、この規約を公表します。

第 4 条 (本アプリケーションの使用許諾)

- 1 当社は、利用者に対して、本アプリケーションを使用する権利を与えます。ただし、利用者は当社のいかなる商標、商号もしくはサービス・マークに関する権利を付与されたものではありません。
- 2 利用者は、当社が本アプリケーションの動作を確認した端末（以下、「端末」といいます。）にインストールして使用することができます。ここで、使用とは本アプリケーションを端末上で実行させることをいいます。

第 5 条 (本アプリケーションの禁止事項)

- 1 利用者は、本アプリケーションを利用するために必要な範囲で、且つバックアップを目的とする場合を除き、本アプリケーションの全部、または一部を複製してはなりません。
- 2 利用者は、本アプリケーションの全部、または一部を改変してはなりません。
- 3 利用者は、本アプリケーションに含まれるソフトウェアプログラムに対して、リバース・エンジニアリング、ディスアSEMBル、またはデコンパイル等してはなりません。
- 4 当社又は当社の指定する者が表示した著作権表示を削除または変更してはなりません。

5 利用者は、本サービスに係る当社から割り当てられた利用者ID及びパスワード（以下、「ID等」といいます。）を管理する責任を負うものとし、その内容をみだりに第三者に知らせてなりません。当社は、本アプリケーション経由で本サービスに係るID等の一致を確認した場合、当該ID等を保有する者として登録された利用者が本アプリケーションを利用したものとみなします。

第 6 条（本アプリケーションの変更）

- 1 当社は、利用者の承諾を得ることなく、本規約及び本アプリケーションの内容変更（本アプリケーションのバージョンアップを含みます。）を行うことができますものとし、
- 2 本規約の変更は、当社のWebサイト（<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/>）上に掲示を行った時点で効力を有するものとし、本アプリケーションの変更は本アプリケーション提供サイトに掲載することにより行うものとし、

第 7 条（本アプリケーションの利用中止及び中断）

- 1 当社は次の場合には本アプリケーションの利用を中止及び中断（一時的に利用できないようにすることをいいます。以下同じとします。）することがあります。
 - (1) 本アプリケーションを提供するための設備（当社以外の設備を含みます。）の保守上、工事上又はサービス提供上やむを得ないとき。
 - (2) その他、本アプリケーションが正常に動作せず、本アプリケーションを継続して提供することが著しく困難なとき
 - (3) 天災、事変、その他の非常事態が発生し、又は発生するおそれがあるとき。
 - (4) 当社の電気通信設備（これに付属する設備を含みます。）を不正アクセス行為から防御するため必要と判断したとき。
 - (5) 法令等に基づく要請等により本サービス又は本アプリケーションを提供することが困難となったとき。
- 2 当社は、前項の規定により本アプリケーションの利用を中止する場合は、あらかじめそのことを、当社のWebサイト（<https://support.ntt.com/b-portal>）上への掲載その他当社が適切と判断する方法により利用者に通知します。ただし、緊急やむを得ない場合は、この限りではありません。

第 8 条（当社が行う本アプリケーションの提供の終了）

- 1 当社は、本アプリケーションの提供を終了することができるものとし、この場合、当社は、利用者その他いかなる者に対して、責任を負わないものとし、
- 2 前項に基づき本アプリケーションの提供を終了する場合は、相当な期間において当社のWebサイト（<https://support.ntt.com/b-portal>）上への掲載その他適切な方法によりそのことを通知します。

第 9 条（知的財産権の帰属）

- 1 本アプリケーション及びその関連書類に関する著作権及びその他一切の知的財産権は、当社又は当社の指定する者に帰属します。
- 2 本条の規定は本アプリケーションの利用終了後も効力を有するものとし、

第 10 条 (料金)

- 1 本アプリケーションの料金は無料とします。

第 11 条 (当社の免責事項)

- 1 当社は、利用者に対して、次の各号について責任を負わないものとします。
 - (1) 本アプリケーションが、他人の権利を侵害しないこと
 - (2) いかなる端末でも利用できること
 - (3) 利用者の期待通りの品質を有すること、その作動が中断されないこと、その作動に誤りがないこと
 - (4) 本アプリケーションがインストールされた端末内の他のアプリケーションや利用者データに悪影響を及ぼさないこと
- 2 前項に規定する他、当社は、本アプリケーションの利用にあたり利用者、または第三者に生じた損害については、当社の故意、または重大な過失による場合を除き、責任を負わないものとします。また、当社は本規約の定めに従って当社が行った行為の結果生じた損害について、責任を負わないものとします。
- 3 本規約に定める免責に関する事項は、本規約の準拠法で強行規定として定められる、法的に免責又は制限できない範囲を免責することまでを目的とはしていません。そのため、準拠法の強行規定の定めを超える免責事項が本規約に含まれる場合には、準拠法にて許容される最大限にて当社は免責されます。

第 12 条 (利用者の自己責任)

- 1 利用者は、本アプリケーションの利用にあたり、必要な携帯端末、通信機器、通信手段等は利用者の費用と責任で備えるものとします。
- 2 本アプリケーションのダウンロード及び利用により発生するデータ通信料（自動的に行う通信のものを含みます。）は、利用者が負担するものとします。
- 3 利用者は、本アプリケーションの利用にあたり、端末の設定等を変更する必要がある場合、または設定等が本アプリケーションにより自動で変更された場合、その設定等の変更の結果生じた費用等について、自己の責任と負担によることとし、当社は責任を負わないものとします。

第 13 条 (利用者の遵守事項)

- 1 利用者は、本アプリケーションおよび本アプリケーションに使用されている技術（以下、「本アプリケーション等」といいます。）を利用するにあたり、外国為替及び外国貿易法その他の日本国の輸出関連法規、ならびに、米国輸出管理規則に基づく輸出規制の対象となる可能性があること、ならびにその他の国における輸出規制対象品目に該当している可能性があることを認識の上、これらの法規を遵守するものとし、ならびに、本アプリケーション等を適正な政府の許可なくして、禁輸国もしくは貿易制裁国の企業、居住者、国民、または、取引禁止者、取引禁止企業に対して、譲渡、輸出または再輸出しないものとします。
- 2 利用者は、本アプリケーション等を、外国為替および外国貿易法その他の日本国の輸出関連法規に定める核兵器を含む大量破壊兵器、通常兵器等の開発、製造、使用のために利用しないものとします。

第 14 条（利用者の協力義務）

1 当社は以下の場合、利用者に対し、本アプリケーションに関する利用者の機器・情報・資料その他の物品の提供、および当社が行う調査に必要な範囲で利用者の設備等への立入調査当の協力を求めることができるものとします。

この場合、利用者はこれに応じるものとします。

- (1) 利用者による本利用の遵守状況を調査、確認するために必要な場合
- (2) 故障予防又は回復のために必要な場合
- (3) 技術上必要な場合
- (4) その他、当社が必要と判断する理由がある場合

2 利用者は、本サービスが不正に利用され、または利用されようとしているときには、ただちに当社に通知するものとし、本アプリケーションの不正利用にかかる当社の調査に協力するものとします。

第 15 条（本アプリケーションの利用に係る利用者情報の取扱い）

1 利用者が本サービスの利用にあたり本アプリケーションを利用する場合、当社は、本アプリケーションが収集する利用者情報につき、当社のアプリケーションプライバシーポリシー (https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy/ap_policy.html) に基づき取扱います。

第 16 条（利用者に対する通知）

1 当社は、利用者に対する通知を、当社のWebサイト (<https://support.ntt.com/b-portal>) に掲載して行います。この場合、掲載された時をもって、利用者に対する通知が完了したものとします。

2 前項に定めるほか、当社は、利用者に対する通知を、その他当社が適切と判断する方法により行うことができます。この場合、当該通知の中で当社が指定した時をもって、利用者に対する通知が完了したものとします。

3 通知が行われた場合、その他提供条件は通知後の内容によります。

第 17 条（第三者への委託）

1 当社は、当社が本アプリケーションを提供するために必要な範囲で、本アプリケーションに関する業務の全部又は一部を当社の指定する第三者に委託することができるものとします。

第 18 条（分離可能性）

1 本規約の条項の一部が、管轄権を持つ裁判所によって違法、無効又は法的拘束力がないと判断された場合であっても、他の条項は影響を受けず有効に存続するものとします。

別記

NTTコミュニケーションズ ビジネスポータル 回線診断ツールアプリケーション対象サービス
当社は、ポータルサービスとして利用できるカスタマポータル規約別紙1に定めるサービスのうち、次に掲げるサービスのものに限り、本アプリケーションの対象とします。

- ・ Arcstar Universal One

附 則（令和6年2月29日 CNS 1サ第000400005027-01号）

この規約は、令和6年3月8日から実施します。

第1条（定義）

このアプリケーション・プライバシーポリシー（以下、「本プライバシーポリシー」といいます）は、NTT コミュニケーションズ株式会社（以下、「当社」といいます）が提供するスマートフォン用アプリケーション「NTT コミュニケーションズ ビジネスポータル 回線診断ツールアプリケーション」（以下、「本アプリケーション」といいます）および本アプリケーションに関するサービス（以下、「本サービス」といいます）における利用者情報の取扱いを定めたものです。なお、当社の連絡先は、第9条をご覧ください。

第2条（取得される情報の項目、利用目的、取得方法）

本アプリケーションおよび本サービスのご利用に際して、以下の利用者情報を以下の利用目的のためにアプリケーション経由で自動的に取得いたします。

- ・プッシュ通知を行う端末を識別するため、本アプリケーションにおいて自動生成する端末識別 ID を取得します。
- ・プッシュ通知機能提供のため、デバイストークンの情報を取得します。
- ・本アプリケーションのクラッシュの原因特定と動作改善のため、クラッシュログを取得します。

第2条の2（お客様ご自身によりご登録いただく情報）

本アプリケーションの起動時に、本サービスの ID およびパスワードを入力していただきます。入力していただいた情報については、本サービスに係る利用者認証の目的のために利用し、第三者へ提供することはありません。

第3条（外部送信）

第2条および第2条の2に基づき取得された情報については、当社の設置するサーバーに転送され、目的の範囲で使用されます。

第3条の2（第三者提供）

第2条および第2条の2に基づき取得された情報のうち、次のものについては、お客様の同意を取得した上で第三者へ提供される場合があります。

- ・デバイストークン（プッシュ通知機能提供のため）
Google Inc.への提供

利用者が当社による デバイストークンに係る Google Inc.へのご利用者の情報の利用を望まない場合は、プッシュ通知機能をオフにすることができます。

第4条（同意）

利用者は本アプリケーションをインストールする際または初回起動時に、本プライバシーポリシーの内容を確認し、同意を付与する機会が与えられます。本アプリケーションおよび本サービスは、本プライバシーポリシーをご確認いただき、内容をご理解したうえでご利用ください。本プライバシーポリシーは当社 Web ページに掲載されており、この掲示をもって公表したものとします。同意をいただけない場合には、本アプリケーションの使用はできません。

- 2 本サービスの利用のために各種情報を取得する場合には、情報の取得について同意を取得いたします。同意をいただけない場合には、本アプリケーションの使用はできません。

第5条（利用者関与の方法）

本アプリケーションでは、利用者情報の取得、利用を停止したい場合には本アプリケーションの削除（アンインストール）を実施してください。

第6条（サービスの終了と情報の取扱い）

本アプリケーションは、利用者が本アプリケーションの削除（アンインストール）を行った場合でも、契約者によるサービスの解除の申し出が無い限り、本サービスの利用終了にはなりません。

なお、本サービスの解除があった場合は、本アプリケーションの利用を終了したものとします。

- (1) 利用者が、本アプリケーションの削除（アンインストール）機能を利用して端末より削除（アンインストール）した場合、利用者より取得および保存した利用者情報は全て端末より直ちに削除します。
- (2) 利用者が、本アプリケーションを本アプリケーションの削除（アンインストール）機能を利用せずに端末より削除した場合または端末を交換もしくは廃棄した場合は、端末における利用者情報は削除されません。

第7条（個人情報保護方針（プライバシーポリシー）等へのリンク）

当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）および本プライバシーポリシーの最新のものは、下記のリンクよりご確認ください。個人情報保護方針（プライバシーポリシー）と本プライバシーポリシーが異なる場合には、本プライバシーポリシーが優先するものとし、本プライバシーポリシーに定めがない場合は個人情報保護方針（プライバシーポリシー）が適用されるものとします。

- (1) 当社の個人情報保護方針（プライバシーポリシー）

<https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy.html>

- (2) 本アプリケーションおよび本サービスの利用規約

当社 Web サイト (<https://www.ntt.com/about-us/disclosure/tariff/>) 上へ掲載

- (3) 本アプリケーションのアプリケーション・プライバシーポリシー

当社 Web サイト (https://www.ntt.com/about-us/hp/privacy/ap_policy.html) 上へ掲載

第8条（情報の開示、提供）

当社は、ご利用者の同意を得ることなく、本アプリケーションおよび本サービスにてご利用者より取得、保存した情報を、本プライバシーポリシーに明示している第三者以外に開示または提供することはありません。ただし、以下の場合は除きます。

- (1) 法令に基づく場合。
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。
- (3) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けたものが、法令の定めにより遂行することに協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによりその遂行に支障を及ぼすおそれがある場合。
- (4) その他、社会通念上、当社が必要と判断した場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合。

第9条（問い合わせ窓口）

本アプリケーションおよび本サービスにおけるご利用者情報の取扱いに関するお問い合わせ、ご相談は以下の窓口でお受けいたします。

- ・ 窓口名称： 個人情報の取扱いに関するお問い合わせ
- ・ お問い合わせ方法： 下記の問い合わせフォーム
- ・ お問い合わせフォーム： https://www.ntt.com/ask/pub/inq/jp5354_04

第 10 条（変更）

本プライバシーポリシーは改定されることがあります。

- (1) 本アプリケーションのバージョンアップに伴って、ご利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、インストール前または本アプリケーション起動時に通知し、重要なものについてはインストール前もしくはインストール時または本アプリケーション起動時にあらかじめ同意を取得させていただきます。
- (2) その他、ご利用者情報の取得項目の変更や追加、利用目的の変更、第三者提供等について変更がある場合には、当社 Web ページに掲示し、重要なものについてはあらかじめ同意を取得させていただきます。